仁濟醫院林百欣中學

中四級 旅遊與款待科

第八課 旅遊業的影響

姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 班別：\_\_\_\_\_\_\_ ( )

細閱課文內容，然後回答以下問題。

**1** 試根據課文內容，把以下現象與旅遊業對經濟的好處配對。(提示：每項現象只與一項好處配對。)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 社會現象 |  |  | 旅遊業對社會的好處 |
| (a) 自從開放旅遊業後，某發展中國家多了很多小商販與從事各類與旅遊工作相關的市民。跟以往滿街游手好閒的無業遊民大不相同。 | ˙ | ˙ | (1) 改善國際收支差額 |
| (b) 即使東道國為旅客提供便捷的退稅安排，公共收入不會因而減少，因為旅遊業蓬勃會帶來大筆收入，也帶來豐厚的公共收益。 | ˙ | ˙ | (2) 經濟多元化 |
| (c) 除了蘇彝士運河，到訪埃及的歐美旅客是該國最重要的硬貨幣來源，對埃及的國際貿易極為重要。 | ˙ | ˙ | (3) 製造就業機會 |
| (d) 旅遊業發展蓬勃，不單令有關行業的企業和員工受惠，連同其他行業例如裝修工程，甚至消閑便服也大有幫助。 | ˙ | ˙ | (4) 提供稅收 |
| (e) 要迅速解決整體經濟過份集中少數行業的問題，發展旅遊業是可行方法之一，因技術相對不高，資金不一定龐大。 | ˙ | ˙ | (5) 乘數效應衍生的經濟增長 |

**2** 試指出四個旅遊業對經濟的壞處及分別舉出三個例子，並在適當的空格填上內容。

|  |  |
| --- | --- |
| **壞處** | **例子** |
| 1. 消費價格及地價上升

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | (a) 勞工市場短缺令 工資 上漲(b) 酒店業爭取交通方便或景觀優美的位置吸引旅客，旅遊目的地的 租金 和 地價 上漲(c) 物資、運輸及食物需求增加，從而導致 價格 上升 |
| (2) 形成對旅遊業的過份依賴\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | (a) 缺乏 其他工商業 的平衡發展，東道國難以抵禦經濟危機(b) 容易受各種世界性問題打擊，例如 經濟不景 、恐怖活動、疫症、 天然災害 、罪案和氣候等(c) 高度依賴主要入境旅客來源地，例如 美國 、中國和 德國是三大主要旅遊客源國 |
| (3) 造成資金流失   | (a) 從外地進口適合旅客的 貨物及服務 (b) 旅遊業開發資金轉移 國外 (c) 外資企業的 利潤 及外國員工的收益轉移國外 |
| (4) 增加經濟發展的機會成本\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | (a) 減少 工商農業 土地，因土地都用於發展旅遊業(b) 減少投放到各個經濟環節的 資源 (c) 減少教育人才，因優秀的 人士 都被吸引到旅遊業，缺乏人才令經濟難以發展 |

**3** 試分別指出資金流動的三重效應，在以下橫線上填上適合的內容。

第一重效應：資金進入東道國帶來的 經濟效應

第二重效應：東道國的 旅遊開支

第三重效應：企業與從業員的 資金運用

**4** 試指出以下有關資金流動的三重效應的觀點是否正確，並在適當的空格加上 ✓ 號或 ✘ 號。

|  |  |
| --- | --- |
| 觀點 | ✓ 或 ✘ |
| (a) 進口產品與服務佔比例越小，更大比例的資金會流出東道國經濟體系以外 | ✘ |
| (b) 旅客在東道國消費所產生的乘數效應越大，對該國經濟的貢獻也就越小 | ✘ |
| (c) 政府的稅收會通過各種公共開支再流入經濟體系，個人儲蓄也會在需要時用運用，所以都可視為「延遲」的消費 | ✓ |
| (d) 已發展國家常需要大量進口所需旅遊用品和服務，因此經濟漏損十分嚴重 | ✘ |

**5** 試列出三個旅遊業對社會文化的正面影響。

(1) 鼓勵文化交流

(2) 改善生活方式

(3) 加強文化保育

**6** 根據課文內容，以下各種社會現象分別反映了旅遊業對社會文化的什麼負面影響？試把答案填入適當的空格內。

|  |  |
| --- | --- |
| 社會現象 | 旅遊業對社會文化的負面影響 |
| (1) 某發展中國家發展旅遊業後，越來越多學生放學後跑到旅遊區向遊客討錢或糖果吃。有學生表示曾試過一天內掙得比父親整月還多的討錢。 | 各種社會問題 |
| (2) 巴拉克在德國念聲學，歌唱造詣很高，但由於歌劇機會很少，生活很差。他後來改到街頭演唱，專唱一些遊客熟悉的歌曲的精華片段，收入大大增加。 | 傳統文化商業化 |
| (3) 某國的美式快餐店銀收費極高，卻大受當地青少年歡迎，有人節衣縮食也要到快餐店飲食，因為「這是世界潮流」，遊客都這樣做。 | 示範效應 |
| (4) 由於中國大陸的遊客跟歐洲人的如廁習慣很不同，東道國的歐洲人感到非常不高興，一些地方索性特別為中國遊客開設專用洗手間。 | 各種生活方式問題 |
| (5) 某文明古國對於遊客在其眾多古跡及建築物刻字及攀爬非常不滿，特別招募大批志願人員監察情況。 | 古跡與歷史建築受破壞 |

**7 排序：**試把旅遊學者多克西 (Doxey) 提出的旅客情緒指標的五個階段填入下圖適當的位置。(1為最初的階段)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **敵對感覺** | **興奮愉快** | **得不償失** | **理所當然** | **煩厭不快** |
| 4 | 1 | 5 | 2 | 3 |

**8** 試根據旅遊學者多克西 (Doxey) 提出的旅客情緒指標，分辨以下描各述應分別屬於哪一個階段，並在適當的空格加上✓號。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 興奮愉快 | 理所當然 | 煩厭不快 | 敵對感覺 | 得不償失 |
| (a) 東道國的旅遊業並未發展 | ✓ |  |  |  |  |
| (b) 原有的環境完全改變，東道國居民淡忘了各項最初能吸引眾多旅客前來的因素 |  |  |  |  | ✓ |
| (c) 國民款待遊客已習以為常，只把旅遊業視為一盤賺錢的生意 |  | ✓ |  |  |  |
| (d) 開始對旅客瀰漫厭惡不快的情緒 |  |  | ✓ |  |  |
| (e) 國民視旅客為遠方朋友 | ✓ |  |  |  |  |
| (f) 國民對旅客的態度變成商業性的殷勤款待 |  | ✓ |  |  |  |
| (g) 旅客的到訪意慾有所減退 |  |  |  | ✓ |  |
| (h) 來訪的旅客不再是原來鍾愛該目的地的旅客群 |  |  |  |  | ✓ |
| (i) 國民開始把本地的社會問題歸咎外來的旅客 |  |  |  | ✓ |  |
| (j) 由於太多設施與社區資源被旅客使用，東道國國民的日常生活開始受到影響 |  |  | ✓ |  |  |
| (k) 國民對旅客的不滿已到了頂點，出現對遊客的粗暴言語甚至行為以宣泄不滿 |  |  |  | ✓ |  |
| (l) 東道國非常歡迎旅遊投資者 | ✓ |  |  |  |  |

**9** 以下內容有關旅遊業對環境的正面影響。根據課本內容，試在橫線上填上適合的內容。

(a) 良好的環境能為東道國維持吸引力，但成功與否視乎當局 監管 與 規格 是否完善。

(b) 不少旅遊目的地以其獨特自然環境及優美風貌吸引遊客。為了維持其吸引力，這些目的地會致力 保存 這些環境及戶外地方；對個別已遭損壞的景觀與環境，當局也會致力 修復原貌 。

(c) 為了吸引遊客，一些原本可能了無生氣的 景觀 或得到改善，令景色更為優美。

(d) 東道國也會注視 空氣 、 　 水 　 和 噪音 污染等問題，修葺旅遊目的地的建築物及設施，減少街道上的 垃圾 等。

**10** 以下內容有關旅遊業對環境的負面影響。根據課本內容，試在橫線上填上適合的內容。

(a) 雖然旅遊業曾被視作「 無煙 工業」，但事實上並不盡然，特別是交通運輸所帶來的 空氣污染 。

(b) 要是酒店與渡假中心排出未處理的污水，會造成 水 污染，不但破壞景觀，更會令遊客卻步；要是旅客亂拋垃圾，或污水及廢物未經處理便棄置，會造成 土壤 污染；大量遊客聲浪、汽車聲能成為旅遊目的地的主要噪音來源，造成嚴重的 噪音 污染；要是旅遊目的地的建築缺乏管理，致令景觀受到破壞，會造成 視覺 污染。

(c) 缺乏規劃 的旅遊設施與配套道路等，容易造成植物被受損，因而導致 山泥傾瀉 、河道瘀塞及 泛濫 等多種災難。

(d) 在自然旅遊景點，旅遊業對 生物 造成的傷害較環境破壞更深，包括植物和野生動物兩方面。在景區興建酒店時，日常營運需要大量食水，會令周邊的 生態環境 因水源減少而受損，至於以動物聚居吸引遊客的景點，可能破壞動物的 繁殖習慣 。

**11** 試根據課本內容列出四個能導致環境破壞最為嚴重的情況。

(a) 當旅遊景點出現急速卻未受規管的發展

(b) 旅遊項目有明顯的旺淡季節，旺季時旅遊活動遠超當地的承載力

(c) 不足甚至沒有計劃的盲目發展

(d) 缺乏資金和技術提供適當的基本建設配合發展